

# Tracking /Reso Materiale Autorizzato

## Dati Documento di trasporto:

Numero: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Numero colli totali: \_\_\_\_\_

Cliente intestatario: \_\_\_\_\_

## Scelta anomalia:

### 1. Anomalia logistica

- Colli danneggiati (danno esteriore)
- Inversione di prodotti
- Mancanza colli
- Mancanza prodotti interno colli
- Prodotti danneggiati (danno occulto)

**Dichiaro al momento della compilazione sotto mia diretta responsabilità di avere preso visione ed accettato le condizioni di reso**

### 2. Reso commerciale

- Merce integra (errore inserimento ordine da parte del commerciale)
- Merce integra (errore scheda prodotto / errata duplicazione ordine da parte dei sistemi)
- Merce integra (ordine annullato / errato inserimento utente finale)
- Merce integra (stock rotation per accordo con il fornitore)
- Merce non integra (errore inserimento ordine da parte del commerciale)
- Merce non integra (ordine annullato / errato inserimento utente finale)
- Reso commerciale su consegne dirette da parte dei fornitori

**Dichiaro al momento della compilazione sotto mia diretta responsabilità di avere preso visione ed accettato le condizioni di reso**

# Condizioni generali e modalità per l'accettazione del reso

## Per tutti i tipi di reso

ATTENDERE CONFERMA PER ACCETTAZIONE DEL RESO E SUO RELATIVO NUMERO DI 'RMA', che dovrà essere ben visibile sul documento di trasporto (DDT).

La merce deve TASSATIVAMENTE essere spedita in porto e deve pervenire a Nada2008 S.r.l. entro 10 giorni LAVORATIVI dal rilascio del NUMERO DI RMA. In caso contrario Nada2008 S.r.l. si avvarrà della facoltà di trattenere fino al 90% del valore del prodotto sulla NC da emettere.

Per la sostituzione e riparazione Nada2008 S.r.l. spedisce la merce in porto FRANCO.

La merce deve essere adeguatamente imballata nel suo imballo originale.

Nada2008 S.r.l. non risponderà di maggiori danni sui prodotti, rispetto a quelli dichiarati sul modulo di richiesta RMA.

Nada2008 S.r.l. potrà respingere al mittente a mezzo porto assegnato nei casi in cui:

- a) il DDT non sia presente, o non sia attaccato esternamente al collo,
- b) il DDT non riporti il codice prodotto NADa2008 srl.,
- c) il DDT sia sprovvisto di NUMERO DI RMA,
- d) l'imballo sia danneggiato e/o manomesso.

E' facoltà di Nada2008 S.r.l. rivalersi a mezzo nota addebito, per i prodotti che pervengono incompleti di tutte le loro parti e/o accessori.

Le spedizioni via posta saranno respinte.

## Per i resi commerciali

In funzione dei flussi e delle tipologie di causali potranno essere applicate penalizzazioni sul valore della nota credito in caso di reso commerciale per errore non imputabile a Nada2008 S.r.l. (merce integra e non).

Il rientro fisico della merce dovrà essere fatto entro 10 gg lavorativi dalla data di approvazione della pratica.

In caso di rientro oltre i termini consentiti verranno applicate decurtazioni (penalizzazioni sul valore della nota credito) pari al 70% del valore della merce. La segnalazione di ritardo Vi verrà immediatamente notificata a mezzo e-mail.

Nel caso in cui la merce rientri in condizioni di integrità diverse rispetto a quanto dichiarato al momento della richiesta verrà attribuita una decurtazione di importo variabile (fra il 10 ed il 40% del valore della merce) in funzione al tipo di reso. Tale incongruenza Vi verrà immediatamente notificata a mezzo e-mail.

Si definisce un bene integro quando presenta imballo esterno perfetto, con sigilli del produttore (ove presenti) intatti, nastro adesivo per la chiusura del collo non tagliato o rimosso. E' accettabile solamente la multi-etichettatura del corriere.

Per tutti i prodotti non integri (sia dichiarati tali dal cliente che riscontrati in fase di carico), ci riserviamo di approfondirne, con controlli di laboratorio, l'effettiva funzionalità. Qualora il prodotto dovesse presentarsi invendibile come usato, ci riserviamo, previa comunicazione, di restituirvelo oppure di applicare una decurtazione pari al 95% del valore.

In assenza di riscontro da parte vs., dopo 5 gg. dalla ns. comunicazione, procederemo applicandovi la decurtazione del 95% e successivamente smaltiremo la merce rottamandola.

Prima di re inviare la merce a Nada2008 S.r.l., attendere di ricevere il numero di autorizzazione (RMA) che Vi verrà notificata a mezzo e-mail. Il NUMERO DI RMA dovrà essere ben visibile sul documento di trasporto (DDT).

### **Per i resi di prodotti consumabili**

I prodotti consumabili devono essere tassativamente resi in sicurezza inserendo gli articoli singolarmente all'interno di sacchetti trasparenti e apponendo all'esterno il codice prodotto con etichetta.

Per "prodotti consumabili" si intende: toner in polvere e liquidi soggetti a perdita di polvere e/o liquido.

Nada2008 S.r.l. non emetterà NC per tutti i resi che non rispettano tale procedura, gli articoli verranno rispediti ai relativi clienti in porto franco per essere imballati in modo corretto.